

ACOVA



- DE Betriebsanleitung
- EN Operating instructions
- FR Mode d'emploi
- IT Istruzioni per l'uso
- PL Instrukcja obsługi
- ES Instrucciones de uso
- NL Gebruikershandleiding

eco
DESIGN

Acova Zenia

Chère cliente, cher client,

Vous avez fait l'acquisition d'un chauffe-serviettes multifonctionnel. Vous pouvez l'utiliser pour ranger, préchauffer et sécher du linge – des serviettes de toilette p. ex. Vous profitez également de son chauffage à rayonnement infrarouge et du ventilateur chauffant intégré, pour une mise à température rapide de la pièce. Ces fonctions peuvent être commandées directement sur l'écran tactile de Zenia.

Une application pour les appareils iOS et Android vous permet d'accéder via Bluetooth (Low Energy) à toutes les fonctions, même depuis d'autres pièces. Vous avez également la possibilité de régler la température de la pièce (si vous utilisez également Zenia comme chauffage), d'exécuter les fonctions minuterie ou même de régler les périodes de service individuellement par le biais d'un programme hebdomadaire.

Nous vous remercions de votre confiance et vous souhaitons beaucoup de plaisir avec votre nouveau produit.

Sommaire

- Informations p. 34
- Consignes de sécurité p. 35
- Description des fonctions p. 38
- Consignes de montage pour les professionnels p. 42
- Mise en service p. 43
- Entretien (nettoyage du filtre) p. 44
- Pannes et remèdes p. 46
- Clause de non-responsabilité, service après-vente, garantie, élimination p. 49

Informations

5 minutes pour votre sécurité

Ce mode d'emploi vous fournit des renseignements importants sur l'utilisation de votre appareil et attire votre attention sur d'éventuels dangers. Pour garantir un fonctionnement sûr, vous devez respecter les consignes de sécurité.

Symboles utilisés



Avertissement ! / Prudence !

Instructions importantes pour la sécurité. Signale une situation éventuellement dangereuse, qui peut entraîner des blessures corporelles et des dégâts matériels.



Remarque

Information mise en évidence.

Consignes de sécurité

- **Etat de l'appareil** : Assurez-vous avant l'utilisation que l'appareil est en bon état et que la sécurité de fonctionnement est garantie. Si l'état de ces éléments n'est pas irréprochable, l'appareil ne doit pas être utilisé.
- **Tension** : L'appareil fonctionne avec une tension dangereuse en cas de contact fortuit. Pour cette raison, n'ouvrez jamais le boîtier.





Risque d'asphyxie !

Ne laissez pas les enfants jouer avec les films d'emballage, il existe un risque d'asphyxie.

Instructions pour un fonctionnement sûr

- Les enfants de moins de 3 ans doivent se tenir à distance, sauf s'ils sont constamment surveillés.
- Les enfants âgés de moins de 8 ans ne sont autorisés à allumer et à éteindre l'appareil que s'ils sont surveillés ou ont été instruits de l'utilisation sûre de l'équipement, comprennent les risques qui en découlent, ceci sous réserve que l'appareil a été placé et installé dans des conditions normales d'utilisation. Les enfants âgés de moins de 8 ans ne doivent pas régler l'appareil, ni le nettoyer ni procéder à son entretien.
- Cet appareil peut être utilisé par les enfants dès l'âge de 8 ans et par des personnes aux capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou sans expérience ni connaissances, si elles ont été encadrées ou formées à l'utilisation sûre de l'appareil et si elles comprennent les risques qui en découlent. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

 **Attention** – Certaines parties du produit peuvent être très chaudes et causer des brûlures. Soyez particulièrement prudent si des enfants et des personnes vulnérables sont présents.

 **Surchauffe** – Evitez toute obstruction des voies de circulation de l'air de Zenia par du linge ou en recouvrant toute la surface de chauffage. Une accumulation de chaleur peut se former dans l'appareil. Voir aussi le chapitre sur les pannes et remèdes.

- Zenia en version tout électrique doit être utilisé uniquement aux fins pour lesquelles il a été conçu. Il ne doit pas servir de siège, jouet, échelle ou autre.
Les enfants, notamment, ne doivent pas se suspendre à la surface de chauffe ouverte en verre à rayonnement infrarouge (portes) ou à l'écran tactile, sans quoi le verre risquerait de se briser.

Données techniques

Veillez prendre connaissance des données techniques. Celles-ci se trouvent également en partie sur la plaque signalétique, sur le coffre de montage du chauffe-serviettes Zenia.

Tension nominale	230 V~ 50-60 Hz
Puissance nominale totale	1225 W
Puissance nominale de la surface de chauffe en verre à rayonnement infrarouge	225 W
Puissance nominale du ventilateur chauffant intégré	1000 W
Type de protection	IP44 (étanche aux projections d'eau)
Classe de protection électrique	II et I (avec conducteur de terre) EN 61140
Verre de sécurité doublement trempé	B1 Level EN 12600 (surface de chauffe en verre)
Dimensions H/L/P (cadre de montage, installation encastrée)	977 mm / 430 mm / 150 mm
Dimensions H/L/P (surface de chauffe en verre visible)	1000 mm / 450 mm / 8 mm
Taille maximale d'une serviette	2 x 140 x 70 cm
Température des surfaces environnantes	-10... 60 °C
Humidité ambiante	10... 100 % d'humidité relative
Temp. max. de la surface de chauffe en verre en exploitation normale	65 °C (désactivation de sûreté à 85 °C)
Temp. max. du ventilateur chauffant en exploitation normale	70 °C (désactivation de sûreté à 75 °C)
L'application fonctionne à partir de la version iOS	9.0
L'application fonctionne à partir de la version Android	4.3 et 5.x
Bluetooth fonctionne à partir de	BLE = Bluetooth 4.0 low energy
Charges de radiateur selon VDI 6036	Classe requise 2
Montage à côté d'une baignoire/douche	Zone 2 (DIN 57100/VDE 100, partie 701)
Eco-Design 2018 (EU) 2015 / 1188	Conforme
CE	Conforme, testé selon EN 60335-1, EN 60335-2-30 et EN 60335 -2-43
Directive basse tension 2014/35/UE	Conforme
Directive CEM 2014/30/UE	Conforme

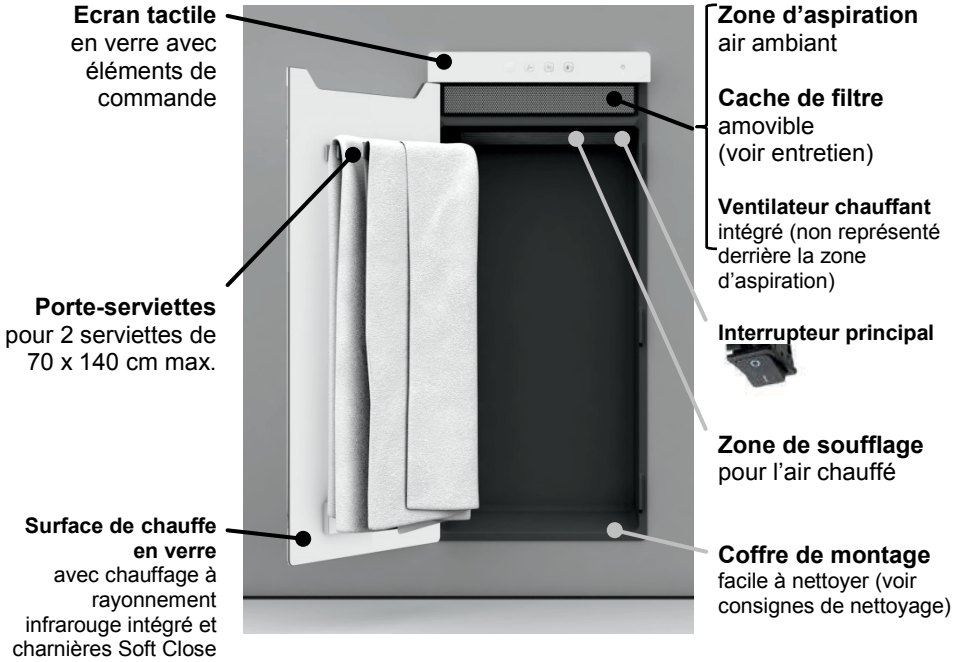
Variantes de produit



Description des fonctions

Composants

FR



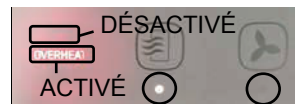
Ecran tactile

FILTER Voyant de nettoyage (rouge)	Chauffage de la surface frontale + Voyant Chauffage de la surface frontale	Chauffage en marche forcée + Voyant Chauffage en marche forcée	Préchauffage (serviette de bain) + Voyant Préchauffage	Séchage rapide + Voyant Séchage rapide	Stand-by + Voyant Stand-by
--	---	---	---	---	---



Voyants et notification FILTER / OVERHEAT





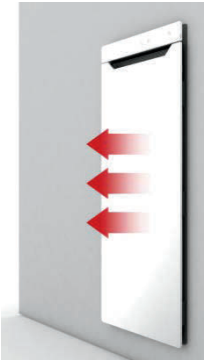
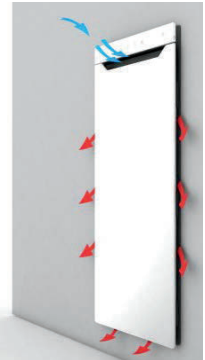


En exploitation normale, les inscriptions sur l'écran tactile et les voyants non allumés ne sont pas visibles (effet « Dead Front »). S'ils sont activés, les inscriptions FILTER / OVERHEAT apparaissent en rouge, les voyants en blanc.



Fonction : ACTIVÉ DÉSACTIVÉ

Fonctions

Activation des fonctions par simple pression sur le symbole sur l'écran tactile ou en appuyant sur le symbole sur l'application. Ci-dessous un aperçu des quatre principales fonctions de Zenia:

 Chauffage de la surface frontale	 Chauffage en marche forcée	 Préchauffage	 Séchage rapide
Chauffe. de la surface frontale: ACTIVÉ Ventilateur chauffant : DÉSACTIVÉ Voyant : ACTIVÉ	DÉSACTIVÉ ACTIVÉ ACTIVÉ	DÉSACTIVÉ ACTIVÉ ACTIVÉ	DÉSACTIVÉ ACTIVÉ ACTIVÉ
Temps de fonctionnement : 20 min	20 min	5 min	60 min
			
Agréable chaleur par rayonnement infrarouge grâce à la surface de chauffe intégrée dans le panneau en verre	Mise à température rapide de la pièce grâce à une répartition homogène de l'air réchauffé par une fente située derrière la surface de chauffe en verre	Réchauffement rapide du linge grâce à un courant d'air chaud homogène par le haut	Séchage rapide du linge grâce à un courant d'air chaud homogène par le haut



Temps de fonctionnement des fonctions

Le temps de fonctionnement des fonctions peut être adapté via l'application Acova Connect.

**Mode éco pour la fonction « séchage rapide »**

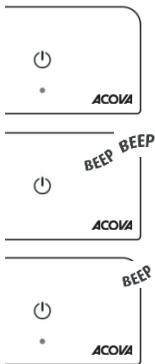
Pour la fonction « séchage rapide », il est possible de régler un mode éco via l'application. Avec cette fonction, la soufflerie du ventilateur chauffant intégré fonctionne à fond, mais le registre de chauffage de 1000 W régule la cadence (3 min marche / 3 min arrêt) afin d'économiser 50 % de la consommation de courant pour le séchage du linge.

**Temps de post-fonctionnement de la soufflerie**

Lorsque le ventilateur chauffant s'arrête de fonctionner (fonction « chauffage en marche forcée », « préchauffage » et « séchage rapide »), la soufflerie continue de tourner pendant 8 secondes afin d'éviter toute accumulation de chaleur dans l'appareil.

**Fonctionnement simultané des fonctions**

Les fonctions « chauffage en marche forcée », « préchauffage » et « séchage rapide » ne peuvent pas être sélectionnées en même temps. Choisir l'une de ces trois fonctions alors qu'une autre des trois est encore active entraîne l'arrêt de la fonction active, et la dernière fonction choisie démarre alors immédiatement. La fonction « chauffage de la surface frontale » peut en revanche être choisie en même temps que l'une des trois autres fonctions.

Mode stand-by

En exploitation normale, le voyant stand-by est toujours allumé. Toutes les fonctions peuvent être sélectionnées via l'écran tactile de Zenia. Les fonctions automatiques fonctionnent (par le biais de programmes hebdomadaires et quotidiens).

Il suffit d'appuyer sur la touche stand-by de l'écran tactile pour arrêter toutes les fonctions actives (y compris les fonctions automatiques). Le voyant stand-by s'éteint alors (et deux bips brefs se font entendre). Dans ce cas (état éteint), aucune fonction ne peut plus être sélectionnée sur l'écran tactile.

Il faut appuyer une nouvelle fois sur la touche stand-by pour remettre en marche Zenia (voyant allumé et bref bip) et réactiver les fonctions automatiques. Les fonctions sélectionnées manuellement sur l'écran tactile doivent être à nouveau réactivées.

**Avis pour les personnes handicapées**

Sous le symbole stand-by se trouve un renforcement, afin que les personnes malvoyantes puissent trouver elles aussi la touche stand-by. Pour les personnes malvoyantes, un bref bip retentit après la mise en marche et deux après la mise à l'arrêt.

**Interrupteur principal**

L'interrupteur principal situé sur le coffre de montage permet de mettre Zenia hors tension (p. ex. pour des réparations par le service de Acova). Veillez à ce que le courant ne soit pas coupé accidentellement au niveau de l'interrupteur principal.



Mode chauffage

Zenia est un chauffe-serviettes multifonctionnel. Nous partons du principe que Zenia est exploité en association avec un chauffage (p. ex. chauffage au sol) qui couvre les besoins thermiques de base, régule la température de la pièce et protège contre le gel. Le chauffage de la surface frontale et la mise à température rapide peuvent également augmenter le confort grâce à un dégagement de chaleur rayonnante et à des temps de réponse courts.



Ventilateur chauffant :

Le ventilateur chauffant intégré dans Zenia n'est pas seulement utilisable comme chauffage permanent, mais aussi pour le chauffage ponctuel de la pièce.

Dans certains cas (besoin thermique de la pièce inférieur à 225 W), Zenia peut aussi servir de (seul) radiateur pour la pièce. Il compare la température de la pièce avec la température nominale. Il active si nécessaire le chauffage de la surface frontale afin d'atteindre la température de consigne et l'éteint pour éviter que cette dernière ne soit dépassée.

Pour ce faire, l'application Acova Connect de Zenia doit être placée en mode chauffage.



Risque de dégâts dus au gel

Si la pièce a des besoins thermiques supérieurs à 225 W, Zenia ne peut plus assurer la température de la pièce souhaitée par le chauffage de la surface frontale. Si les besoins de la pièce sont nettement supérieurs à 225 W, il peut même y avoir risque de dégâts dus au gel (p. ex. canalisation dans la salle de bains).



Réglages d'usine et mode chauffage

Dans les réglages d'usine, l'exploitation en mode chauffage est désactivée. La température de consigne de la pièce « à la maison » est réglée sur 24 °C. La température de consigne de la pièce « absent » est réglée sur 20°C. Les deux températures apparaissent seulement lorsque le mode chauffage est activé. Elles peuvent être adaptées via l'application Acova Connect.

Détection de la ventilation par les fenêtres

Lorsque Zenia est en mode chauffage, le chauffage est désactivé dès que la température d'une pièce chute rapidement parce que la fenêtre ou la porte d'une pièce froide est ouverte. Dans ce cas, le chauffage de la surface frontale de Zenia cesse de fonctionner. Dès que la fermeture de la fenêtre ou de la porte est détectée, le chauffage de la surface frontale de Zenia se remet en marche.

Mode automatique : programmes quotidiens et hebdomadaires

L'application Acova Connect permet de définir différents programmes quotidiens. Il est possible d'établir des programmes hebdomadaires à partir des programmes quotidiens. Une heure de démarrage et une durée d'activation peuvent être réglées pour toutes les fonctions de Zenia.



Réglages d'usine et mode automatique

Dans les réglages d'usine, l'exploitation en mode automatique est désactivée et Zenia fonctionne comme chauffe-serviettes multifonctionnel. Le profil d'utilisation de la salle de bains ainsi que les habitudes de douche diffèrent énormément. De ce fait, chaque jour est semblable dans les réglages d'usine et aucune des quatre fonctions de Zenia n'est programmée. Vous devez programmer vous-même ou à l'aide de votre spécialiste les programmes quotidiens et hebdomadaires avec les fonctions via l'application, selon vos besoins individuels.

Réglez Zenia sur le mode chauffage si un programme quotidien et hebdomadaire est à disposition. Celui-ci doit être adapté à vos besoins individuels au moyen de l'application, avec l'aide de votre spécialiste, le cas échéant.

Programme hebdomadaire (mode chauffage), réglages d'usine :

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
Jour ouvré	Jour ouvré	Jour ouvré	Jour ouvré	Jour ouvré	Week-end	Week-end

Programmes quotidiens (mode chauffage), réglages d'usine :

Heure (à partir de)	Jour ouvré	Heure (à partir de)	Week-end
00 h 00	Absent	00 h 00	Absent
05 h 00	A la maison	05 h 00	A la maison
08 h 30	Absent	23 h 30	Absent
17 h 00	A la maison		
23 h 30	Absent		

Consignes de montage pour les professionnels





Notice d'installation

Outre le présent mode d'emploi, le paquet de Acova Zenia contient également une notice d'installation. Veuillez lire attentivement, et en votre qualité de professionnel, les deux documents avant l'installation et la mise en service. Les explications tout spécialement contenues dans ce chapitre se rapportent également à la notice d'installation.


L'installation doit satisfaire aux normes en vigueur et aux règles professionnelles reconnues du pays dans lequel le radiateur est installé. L'installation doit, par exemple, répondre aux normes européennes et nationales en vigueur telles que CEI 60364.7.701 et NF C15-100 pour la France, et VDE 0100 pour l'Allemagne – ainsi que les règles professionnelles reconnues.

- L'alimentation électrique doit être réalisée via un disjoncteur différentiel FI, avec un courant assigné de 30 mA, notamment en cas d'installation dans une pièce humide contenant une baignoire ou une douche.


 **Attention** – pour des raisons de sécurité, les câbles d'alimentation endommagés doivent être remplacés par le fabricant, son service après-vente ou une personne qualifiée en conséquence.

 **Attention** – avant tout travail de maintenance, veuillez à mettre Zenia hors tension en actionnant l'interrupteur principal.

- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé à une altitude supérieure à 2000 m. Il peut être installé en zone 2 selon DIN 57100/VDE 100 partie 701, soit directement à côté de la baignoire ou de la douche, mais ni au-dessus ni au-dessous. Vous trouverez une illustration à ce sujet dans le mode d'emploi. Celle-ci vaut toutefois seulement dans le cas d'une pièce avec baignoire.
- L'installation doit inclure un dispositif de coupure tous pôles, avec une ouverture de contact d'au moins 3 mm.
- Pour garantir la **garantir la sécurité de l'installation**, vous devez :
 - placer les objets (meubles, chaises, etc.) à au moins 50 cm env. de la face avant du radiateur, afin de permettre la libre circulation de l'air.
 - veiller à ce que le bord inférieur du radiateur se trouve entre 10 à 15 cm au moins du sol.
 - laisser un espace d'au moins 10 cm entre la face supérieure du radiateur et une étagère.
 - utiliser des vis de fixation appropriées selon la nature de la paroi ou de l'encastrement.
 - veiller à ce que le radiateur ne soit pas soumis à une forte humidité ou à une humidité permanente.

 **Attention** - Pour éviter tout risque de réinitialisation accidentelle du limiteur de température de protection, l'appareil ne doit pas être alimenté par un dispositif de commutation externe (minuterie) ou connecté à un circuit qui est périodiquement allumé et éteint par un appareil.

Mise en service

 **Risque de décharge électrique**
Seule une entreprise professionnelle est habilitée à effectuer l'installation et la mise en service.

Après l'installation et l'actionnement de l'interrupteur principal, le professionnel doit brièvement vérifier si les quatre fonctions démarrent en appuyant sur l'écran tactile (de l'air chaud sort-il de la zone de soufflage ? La surface de chauffe en verre chauffe-t-elle ?).

Il est ensuite recommandé de procéder – vous-même ou en faisant appel à un professionnel – aux adaptations individuelles, en fonction de vos besoins, via l'application Acova Connect (p. ex. réglage du temps d'activité des fonctions, programmation des programmes quotidien et hebdomadaire).

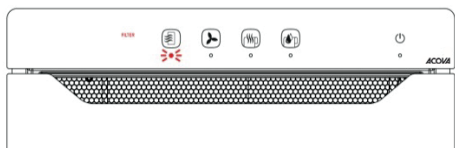
Entretien

FR

Nettoyage du filtre

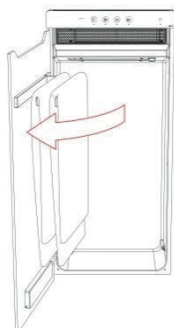
Le cache de filtre situé dans la zone d'aspiration de Zenia doit être nettoyé occasionnellement. Après 80 heures d'exploitation du ventilateur chauffant intégré, la mention FILTER s'allume à titre de rappel (voir étape 1). Dans un premier temps, le ventilateur chauffant intégré continue de tourner, mais est désactivé au bout de 100 heures d'exploitation au total et ne peut être remis en service qu'après nettoyage du filtre et réinitialisation.

1



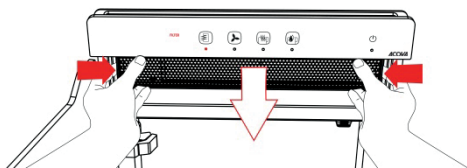
La mention **FILTER** s'allume et reste allumée en rouge. Le premier voyant à gauche clignote en blanc.

2



Ouvrez Zenia.

3



Démontez le cache du filtre (appuyez sur l'encoche latérale).

4



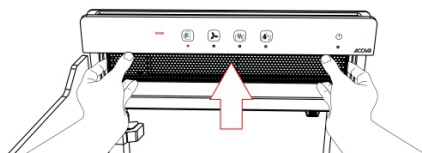
Retirez prudemment le cache du filtre.

5



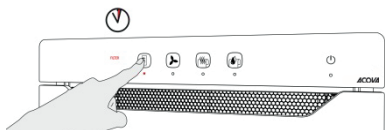
Nettoyez le cache du filtre avec un chiffon humide ou un aspirateur.

6



Remontez le cache du filtre (s'enclenche).

7



Appuyez **5 secondes**, jusqu'à ce que le voyant cesse de clignoter et qu'un bip retentisse. Zenia continue ensuite de fonctionner.

Nettoyage

La surface de chauffe en verre se nettoie très facilement à l'aide de produits de nettoyage courants destinés aux surfaces en verre. Pour le coffre de montage en plastique, il convient toutefois de prendre en compte ce qui suit lors du nettoyage :

- **Produit de nettoyage** : pour un entretien régulier, utilisez seulement une éponge ou un chiffon en coton et de l'eau chaude avec du savon doux, ou une solution de vinaigre doux (0,1 litre d'essence de vinaigre pour 5 litres d'eau) ou encore des produits de nettoyage courants pour le plastique. Les produits de nettoyage antistatiques pour plastique courants dans le commerce sont également recommandés.
- **Test de tolérance** : avant toute utilisation, il est indispensable de s'assurer de la tolérance sur un endroit non visible.
- **Ne pas utiliser** : pour empêcher toute opacification de la surface en plastique, n'utilisez pas les produits de nettoyage suivants : benzène, alcool avec une teneur de plus de 5 % d'acétone, tétrachlorure de carbone, produits abrasifs, serpillière, produits de nettoyage agressifs et produits de lavage pour verre en vaporisateur.



Risque de décharge électrique

Ne nettoyez jamais Zenia à l'eau courante (p. ex. à la douche).

Pannes et remèdes

FR



Panne

Si l'écran tactile ne réagit plus aux contacts, éteignez Zenia pendant au moins 10 secondes en actionnant l'interrupteur principal et remettez-le en marche. Si la panne persiste, débranchez l'appareil du secteur (interrupteur principal désactivé) et contactez notre service après-vente.



Surchauffe

L'obstruction des voies de circulation de l'air de Zenia, le recouvrement complet de la surface de chauffe en verre ou un défaut de la soufflerie du ventilateur chauffant intégré peut entraîner une accumulation de chaleur dans l'appareil.

Si des températures supérieures à 75 °C surviennent dans le ventilateur chauffant intégré, ou supérieures à 85 °C au niveau de la surface de chauffe en verre, Zenia se désactive et l'alerte OVERHEAT apparaît en rouge sur l'écran tactile. L'appareil ne se remet en marche qu'une fois la cause de la panne éliminée et une réinitialisation effectuée.



Service

Si l'alerte OVERHEAT est toujours allumée au bout d'une heure, ou qu'elle apparaît plusieurs fois en l'espace de quelques heures bien que toutes les causes de la panne aient été éliminées (étapes 2 à 5), éteignez l'appareil (interrupteur principal) et contactez notre service après-vente.



Coupure de courant

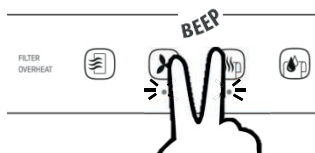
Après chaque coupure de courant, Zenia s'éteint. Il faut appuyer sur la touche stand-by pour le remettre en marche. Les programmes automatiques se réactivent ensuite. Il est possible qu'il faille resélectionner les fonctions actives avant la coupure de courant et choisies manuellement sur l'écran tactile.



Risque de brûlure

Si l'alerte OVERHEAT est allumée, cela signifie que des surfaces de Zenia peuvent être très chaudes et présenter un risque de brûlure. Veuillez vérifier avec précaution si les étapes suivantes peuvent être réalisées. Si ce n'est pas possible, laissez Zenia refroidir.

Réinitialisation aux réglages d'usine

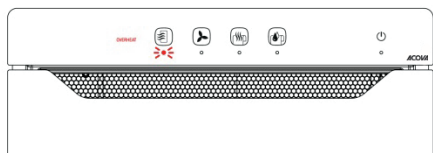


Mettez tout d'abord Zenia à l'arrêt (voyant stand-by éteint). Voir aussi le chapitre « Mode stand-by ».

Appuyez **10 secondes** sur les deux touches. Les deux voyants se mettent à clignoter au bout de 5 secondes jusqu'à ce que la réinitialisation soit terminée et qu'un bref bip retentisse en guise de confirmation. Ensuite, Zenia se remet en marche avec les réglages d'usine.

Surchauffe :

1



La mention **OVERHEAT** s'allume et reste allumée en rouge. Le premier voyant sous le chauffage de la surface frontale clignote en blanc.



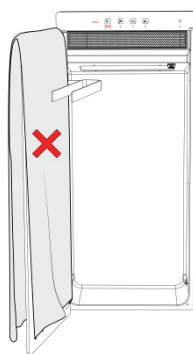
2

Veillez vérifier si du linge (p. ex. serviettes de bain) obstrue la zone de soufflage.



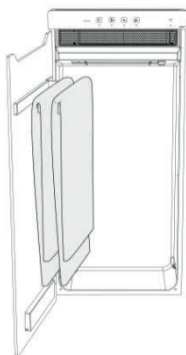
3

Veillez vérifier si du linge (p. ex. serviettes de bain) obstrue la zone d'aspiration.



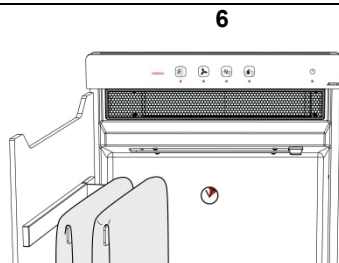
4

Veillez vérifier si du linge (p. ex. serviettes de bain) recouvre la surface de chauffe en verre.



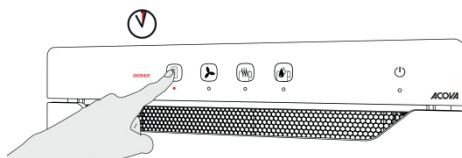
5

Retirez le linge qui obstrue les voies de circulations de l'air ou recouvre la surface de chauffe en verre (voir étapes 2 à 4) et suspendez le linge de manière ordonnée.



6

Attendez 5 à 10 minutes avec les portes ouvertes, pour permettre un meilleur refroidissement de l'appareil.



7

Appuyez **5 secondes**, jusqu'à ce que le voyant cesse de clignoter et qu'un bip retentisse. Zenia continue ensuite de fonctionner.

Si l'alerte persiste, l'appareil est encore trop chaud. Laissez-le refroidir et réessayez ultérieurement.

**Position de la serviette**

Le positionnement des serviettes sur les deux barres porte-serviettes et l'accumulation au milieu des barres porte-serviettes (Fig. 1) peuvent provoquer une mauvaise circulation de l'air, ce qui peut entraîner une surchauffe du chauffage d'appoint. Veillez à un positionnement correct (Fig. 2).

**Fermer la porte**

Lorsque l'une des trois fonctions du chauffage d'appoint (fonction d'appoint / chauffage de la serviette / sechage rapide) est active, la porte vitree chauffante doit être fermée (Fig. 4). Sinon, une mauvaise circulation d'air peut entraîner une surchauffe de l'élément chauffant d'appoint.



Fig. 1



Fig. 2



Fig. 3



Fig. 4

Pièces de rechange / réparations

En cas de dysfonctionnement du radiateur ou pour commander des pièces de rechange, adressez-vous à votre monteur ou revendeur.

Pour une meilleure compréhension et un traitement rapide de votre demande, veuillez avoir les renseignements suivants à disposition :

- les informations de la plaque signalétique
- la référence et le numéro de la commande du radiateur figurant sur la facture
- éven. le numéro de version de l'application Acova Connect

Les conditions générales de vente et de livraison du pays concerné s'appliquent.



Application Acova Connect

D'autres informations sont données dans l'application Acova Connect, disponible dans l'App Store (iOS) et Playstore (Android). D'autres fonctions peuvent être réglées dans l'application, p. ex. minuterie stand-by, création d'utilisateurs, informations sur le bâtiment, lecture de la température et de l'humidité ambiantes. Pour le matériel informatique et les logiciels requis, voir « Données techniques ».



Acova Smart Home

Zenia peut aussi être intégré via l'interface Comfo RF (radio) dans un système Acova Smart Home. Une connexion intelligente avec d'autres produits Acova est ainsi possible. Pour connaître la disponibilité, veuillez vous adresser à votre réseau de distribution Acova.



Interface Bluetooth

Zenia communique avec l'application via une interface Bluetooth Low Energy (BLE). Cette interface est très économe en termes d'énergie, et est donc toujours activée sur Zenia.

Clause de non-responsabilité, service après-vente, garantie, élimination

FR

Clause de non-responsabilité

Le fabricant ne saurait être tenu pour responsable des dommages causés par une utilisation non conforme de l'appareil. Par ailleurs, la responsabilité du fabricant ne peut être engagée :

- si des travaux contraires aux indications de ce mode d'emploi sont effectués sur l'appareil et sur ses composants ;
- si des travaux non conformes sont effectués sur l'appareil et sur ses composants ;
- si des travaux qui ne sont pas décrits dans ce mode d'emploi sont effectués sur l'appareil, et si ces travaux n'ont pas été autorisés expressément par écrit par le fabricant ;
- si l'appareil ou ses composants ont été modifiés, transformés ou démontés sans autorisation expresse écrite du fabricant.

Service après-vente

Pour tout renseignement technique, merci de vous adresser à votre spécialiste ou au partenaire du fabricant mandaté sur place.

Garantie/prestations de garantie

Les conditions de garantie sont fournies dans les documents d'achat.

Pour toute question concernant la garantie et les demandes en garantie, adressez-vous à votre revendeur.

Elimination

Lors de la mise hors service de l'appareil, merci de respecter les lois, les directives et les normes de recyclage, de réutilisation et d'élimination en vigueur sur place.



Entreprises de recyclage

Ce symbole signale que le produit ne doit pas être éliminé avec les ordures ménagères. Il doit être apporté au point de collecte qui assurera son recyclage. En contribuant à son élimination correcte, vous participez à la prévention de risques environnementaux et sanitaires.

